



Arbeitsgemeinschaft der Vermessungsverwaltungen  
der Länder der Bundesrepublik Deutschland



Support der basemap.de Produktfamilie

Smart Mapping Länderworkshop 21.09.2023  
Walter Richter & Regin Lippold



Arbeitsgemeinschaft der Vermessungsverwaltungen  
der Länder der Bundesrepublik Deutschland

## Die Produkte - Wirkbetrieb



Produkt	Bereitstellung (ZSGT)	Produktion (BKG)	Aktualität
basemap.de Web Vektor	seit 01.08.2022 <b>ERLEDIGT</b>	ab 01.10.2023 <b>IN KÜRZE</b>	monatlich
basemap.de Web Raster	seit 01.04.2022 <b>ERLEDIGT</b>	seit 01.07.2023 <b>ERLEDIGT</b>	vierteljährlich
basemap.de Web Raster Schummerung	seit 01.08.2022 <b>ERLEDIGT</b>	Q4 2023	jährlich
basemap.de P10	Q4 2023	Q2 2024	vierteljährlich



- Standards
  - [Produkt- und Qualitätsstandards \(PQS-AdV\), Produktspezifikationen \(PS AdV\)](#)
- Produktdokumentationen
  - [https://sgx.geodatenzentrum.de/web\\_public/gdz/dokumentation/deu/basemap.de\\_web\\_vektor.pdf](https://sgx.geodatenzentrum.de/web_public/gdz/dokumentation/deu/basemap.de_web_vektor.pdf)
  - [https://sgx.geodatenzentrum.de/web\\_public/gdz/dokumentation/deu/basemap.de\\_web\\_raster.pdf](https://sgx.geodatenzentrum.de/web_public/gdz/dokumentation/deu/basemap.de_web_raster.pdf)
  - [https://sg.geodatenzentrum.de/web\\_public/gdz/dokumentation/deu/basemap.de\\_web\\_raster\\_schummerung.pdf](https://sg.geodatenzentrum.de/web_public/gdz/dokumentation/deu/basemap.de_web_raster_schummerung.pdf)



- produktbezogene FAQs
  - <https://basemap.de/web-vektor>
  - <https://basemap.de/web-raster>
- Metainfos der Produkte
  - Datenmodell, Aktualitäten, Signaturkataloge & Legenden  
<https://basemap.de/web-vektor> & <https://basemap.de/web-raster>
- weitere Informationen
  - z.B. [Inhalte Zoomlevel basemap.de Web Vektor](#)
  - z.B. Release Notes



# Komponenten des Supports - Nutzung

- <https://basemap.de/web-vektor>
- <https://basemap.de/web-raster>
- ArcGIS
  - Kontakte zu Esri-Deutschland aufgebaut
- QGIS
  - Kontakte zu Entwicklern über Tickets
  - FOSSGIS
- [Masterportal](#) (IP)
  - Kontakte zu den Entwicklern über Tickets
- Durchführung von Workshops und Informationsveranstaltungen



Arbeitsgemeinschaft der Vermessungsverwaltungen  
der Länder der Bundesrepublik Deutschland

# Komponenten des Supports - Kontakt



- 1st Level Support – BKG im Zuge des Wirkbetriebs
  - <https://basemap.de/kontakt/>
  - [dlz@bkg.bund.de](mailto:dlz@bkg.bund.de)
- 2nd Level Support – AG Smart Mapping
  - intern zwischen BKG/DLZ und AG Smart Mapping
  - nicht direkt zum Nutzer/Kunden



# 2nd Level Support

- Ticket-Eingang über E-Mail-Kanal

The screenshot shows the STRATO Webmail interface. The left sidebar contains folders like 'Posteingang', 'intern', 'Tickets', 'Entwürfe', 'Gesendet', 'Spam', 'Papierkorb', 'Meine Ordner', and 'Archive'. The main area displays a list of emails, with the selected one being from 'Dienstleistungszentrum' with subject 'Fwd: [Ticket#2023062710000458] basemap.de „Höhenlinien-Kacheln in QGIS einbinden“'. The email content includes a greeting to the Basemap team, a request for information to resolve a configuration issue, and contact details for the DLZ team.

**Fwd: [Ticket#2023062710000458] basemap.de „Höhenlinien-Kacheln in QGIS einbinden“**

Via "bkg.bund.de" 5.9.2023 15:30

An support@basemap.de

Antworten · Allen antworten · Weiterleiten · Löschen

Liebes Basemap-Team,

Frau [redacted] hat erneut weitere Schwierigkeiten beschrieben. Leider kann ich nicht einschätzen, ob das Problem generell in den Konfigurationseinstellungen der Nutzerin liegt oder ob Sie im Support noch weiterhelfen können.

Bitte geben Sie mir die Informationen als Antwort auf diese Anfrage weiter. Das Dienstleistungszentrum informiert anschließend den Kunden.

Nochmals vielen Dank.

Viele Grüße  
im Auftrag  
Karen Kallenbach

Dienstleistungszentrum (DLZ) | Zentrale Stelle Geotopographie (ZSGT)  
Bundesamt für Kartographie und Geodäsie  
Karl-Rothe-Straße 10-14, 04105 Leipzig  
Telefon: 0341 5634-333

**Datenschutzhinweis**  
Das BKG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die aktuelle Kommunikation und für spätere Rückfragen. Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen zur Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Entfällt diese Notwendigkeit, werden die Daten umgehend gelöscht. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten und Ihre Rechte bei der Verarbeitung Ihrer Daten erhalten Sie unter <http://www.bkg.bund.de/datenschutz>.

---- Weitergeleitete Nachricht von [redacted]



## 2nd Level Support

- Ticket-Bearbeitung, Antwort an DLZ über E-Mail-Kanal

The screenshot shows an email client interface with a list of tickets on the left and a detailed view of a specific ticket on the right.

**Ticket List:**

Checkmark	Subject	Date
<input checked="" type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023062710000458] basemap.de „Höhenlinien-Kacheln i...	7.9.2023
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023072710000134] basemap.de „ehem. Kirche ist jetzt ...	6.9.2023
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023082810000194] WMS Kartendarstellung in Leaflet	6.9.2023
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023081610000055] Problem mit dem Import der JS...	4.9.2023
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023071010000255] Zoomstufen bei WMTS	1.9.2023
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023062610000291] basemap.de „Layersichtbarkeit base...	31.8.2023
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023062810000036] AW: Hinweise/Anmerkungen zu ...	31.8.2023
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023081810000079] basemap.de „Leaflet Integration“	25.8.2023
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023081810000097] basemap.de „Anfrage wegen einer L...	25.8.2023
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023082110000312] basemap.de „Prinzipielles Anfrage-...	24.8.2023
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023081010000146] Falsche Beschriftung in der base...	24.8.2023
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023062710000458] basemap.de „Höhenlinien-Kacheln i...	23.8.2023
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungszentrum Re: Fwd: [Ticket#2023080710000072] basemap.de „Unterstützung EPSG.3...	22.8.2023

**Ticket Detail View:**

Re: Fwd: [Ticket#2023062710000458] basemap.de „Höhenlinien-Kacheln in QGIS einbinden“

support@basemap.de <support@basemap.de> 7.9.2023 13:08

An Dienstleistungszentrum

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

hier unsere Antwort für Fra...

Sehr geehrte Fra...

Ihre Rückmeldung haben wir zum Anlass genommen, den Sachverhalt nochmals intensiv zu untersuchen. Den QGIS-Crash unter Windows (Version 3.28 Firenze) haben wir zwischenzeitlich nachvollziehen können. Unter Linux stürzt im gleichen Zusammenhang QGIS zwar nicht völlig ab, hängt sich aber faktisch auf, so dass aus Nutzersicht hier kein großer Unterschied besteht.

Um es kurz zu machen: Hier unsere aktuellen Ergebnisse, die Ihnen hoffentlich weiterhelfen können:

Zu Ihrem Punkt 2: Je nach Zoomlevel der Höhenlinien-Vektorkacheln in QGIS haben wir als minZoom anstelle der "8" mal die "0" (Null) eingetragen. Dies hatte zur Folge, dass nunmehr beim "ZoomToLayer" der Höhenlinien kein QGIS-Crash mehr erfolgt (weder unter Windows noch unter Linux).

Beim Einbinden der Höhenlinien-Vektortiles gilt allerdings nach wie vor, dass dies (derzeit) nur funktioniert, wenn zuvor bereits ein anderer Dienst (z.B. WMS, geht aber auch mit Vektorkacheldienst basemap.de-Farbe u.a.) geladen ist - welchen man ja deaktivieren kann, um allein die Höhenlinien zu sehen.

Zu Ihrem Punkt 1: Je nach Zoomlevel der Höhenlinien-Vektorkacheln werden Höhenlinien präsentiert oder auch nicht präsentiert, d.h. beim Rauszoomen erscheint insbesondere das flache Gelände (Norddeutsche Tiefebene) ohne jegliche Höhenlinien, beim Reinzoomen erscheinen dann aber auch hier entsprechende Höhenlinien. So erhält man bei deutschlandweiter Darstellung einen Gesamteindruck der Lage der Mittel- und Hochgebirge. Höhenlinien erscheinen grundsätzlich allerdings erst ab Zoomlevel 8, weswegen dieser Zoomlevel bislang auch in den empfohlenen Einstellungen zu finden ist (mit den bekannten Crash-Folgen).

Wir werden dieses Verhalten beim Einbinden der Höhenlinien-Vektorkacheln intern genauer untersuchen, um eventuelle Unstimmigkeiten zukünftig auszuräumen.

In der Hoffnung, dass diese zusätzlichen Informationen für Sie hilfreich sind verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen  
basemap.de Second Level Support

Dienstleistungszentrum <dlz@bkg.bund.de> hat am 05.09.2023 15:30 CEST geschrieben: Liebes Basemap-Team, ... hat erneut weitere Schwierigkeiten beschrieben. Leider kann ich nicht einschätzen, ob das...



## 2nd Level Support: Beispiele (und TODOs)

- Technische Fragestellungen, z.B.:
  - Einbindung mittels Leaflet
  - Einbindung Höhenlinien-VTs in QGIS → Crash?
- →
  - Vermittlung technischer Zusammenhänge
  - Hintergrundinfo



## 2nd Level Support: Beispiele (und TODOs)

- Technisch-inhaltliche Fragestellungen, z.B.:
  - Layersichtbarkeit von Hauptwirtschaftswegen in QGIS  
→ Metainfo-Defizite & Zoomlevel-Problem in QGIS
- →
  - Detailliertere und gebündelte Meta-Informationen
  - Adressierung der QGIS-Community u.a.

basemap.de – Datenquellen je Zoomstufe – Teil 1

Layername	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Adresse	HK-DE															
Barrierelinie	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM											
Bauwerkfläche	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM												
Bauwerklinie	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM											
Bauwerkspunkt	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM											
Besondere_Flaeche	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM											
Besondere_Linie	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM											
Besonderer_Punkt	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM											
Gebaeudeflaeche	LoD1	LoD1	LoD1	LoD1												
Gebaeudepunkt	LoD1	LoD1	LoD1	LoD1	LoD1											
Gewasserflaeche	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	DLM250	DLM250	DLM1000	DLM1000	DLM1000	DLM1000					
Gewasserlinie	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	DLM250	DLM250	DLM1000	DLM1000	DLM1000						
Gewasserpunkt	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM												
Grenzflaeche	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	BasIDLM	DLM250	DLM250									

basemap.de Web Vektor Datenmodell  
Datenmodell V1.0.0

Adresse  
Barrierelinie  
Bauwerkfläche  
Bauwerklinie  
Bauwerkspunkt  
Besondere\_Flaeche  
Besondere\_Linie  
Besonderer\_Punkt  
Gebaeudeflaeche  
Gebaeudepunkt  
Gewasserflaeche  
Gewasserlinie  
Gewasserpunkt  
Grenze\_Flaeche  
Grenze\_Linie  
Historiepunkt  
Historische\_Flaeche  
Historische\_Linie  
Historischer\_Punkt  
Name\_Punkt  
Rolleflaeche  
Rollelinie  
Rollepunkt  
Siedlungsflaeche  
Vegetationsflaeche  
Vegetationslinie  
Vegetationspunkt  
Verkehrflaeche  
Verkehrlinie  
Verkehrpunkt  
Versorgunglinie

**Adresse (point)**  
Beschreibt die Hausnummern der Gebäude, die aus den amtlichen Hauskoordinaten mit georeferenzierter Adressangaben hervorgehen.

minzoom: 15  
maxzoom: 15

**Attribute**  
hausnummer (text) (optional)  
Hausnummer eines Gebäudes, für die eindeutige Kennzeichnung in einer Straße oder einem Ort

land (text)  
Beschreibt die Zugehörigkeit zum Bundesland, mittels Länderkennung.

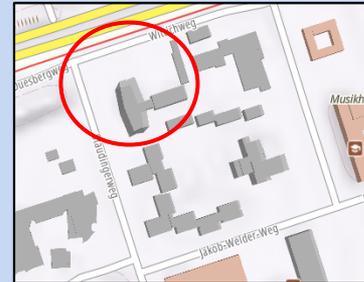
**Werte:**

- BB
- BE
- BW
- BY
- HE
- HI
- MV
- NI



## 2nd Level Support: Beispiele (und TODOs)

- Inhaltliche Fragestellungen, z.B.:
    - Visualisierung von Verwaltungsgrenzen
    - Fehlerhafte Inhalte (Straßennamen, Gebäudebezeichner, ...)
    - Aktualität der Gebäude → Perspektive: ALKIS-Gebäude
  - ->
    - Datenurheberschaft, Adressierung der Länder
    - Bundeseinheitliche Prozessierung, bundesweite Datenbereitstellung
- lt. Plenumsbeschluss vom 09.10.2022





# Support – Aspekte der Qualitätssicherung

QS-Viewer

basemap.de

## Web Vektor Webmercator

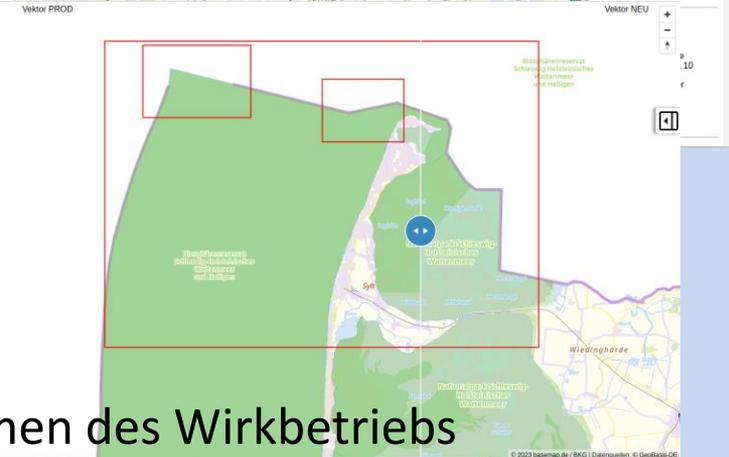
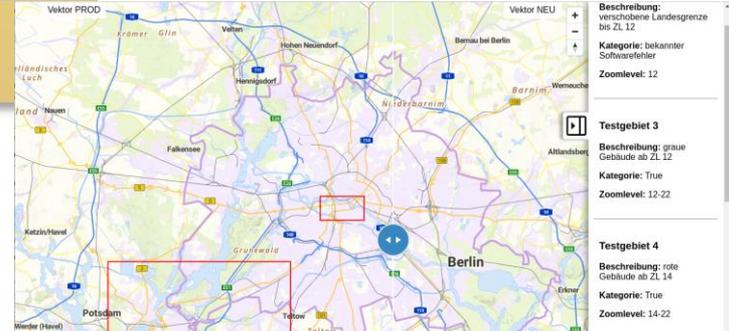
Vektor PROD	Vektor NEU	Vektor PROD	Vektor NEU	Vektor PROD	Vektor NEU
Webmercator Farbe		Webmercator Relief		Webmercator Grau	

## Web Raster Webmercator

Raster PROD	Raster NEU	Vektor	Raster NEU	Raster PROD	Raster NEU	Vektor	Raster NEU
Webmercator Farbe		Webmercator Farbe		Webmercator Grau		Webmercator Grau	

## Web Raster UTM

Raster PROD	Raster NEU	Raster PROD	Raster NEU	Raster PROD	Raster NEU	Raster PROD	Raster NEU
UTM32 Farbe		UTM32 Grau		UTM33 Farbe		UTM33 Grau	



- Sicherstellung der QS bei Produktion im Rahmen des Wirkbetriebs



- Sicherstellung der QS bei Produktion im Rahmen des Wirkbetrieb
- TODOs für weitere Qualitätsverbesserungen:
  - Anforderungen aus den Ländern an das Verfahren  
→ AK GT / PG PQS-Smart Mapping (PG Karto?)
  - Rückmeldungen an die Länder (inhaltliche Aspekte, Daten („fehler“))  
→ AK GT: **technische Lösung erforderlich!**



Arbeitsgemeinschaft der Vermessungsverwaltungen  
der Länder der Bundesrepublik Deutschland

# Vielen Dank



Willkommen im  
**basemap.de Projekt**

<https://basemap.de>

**Flexibel.**

<https://basemap.de/projekt>